

エドウィン プレステージ トラウザー 下げ札取り付けに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび、弊社「EDWIN」ブランド・トラウザーの一部に、本来 別の商品に取り付けるべき下げ札が間違っ

て付けられた商品が混在していたことが判明いたしました。

下げ札に記載されておりますいくつかの機能性は、対象商品においては本来有しておりません。

お客様にはご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳なく心よりお詫び申し上げます。
つきましては、対象商品をお買い上げのお客さまで、返品をご希望のお客さまには、返金対応をさせていただきます。

大変お手数をおかけして恐縮ではございますが、下記エドウィン窓口までお問い合わせを頂きます様
お願い申し上げます。

エドウィンでは、再発防止に万全の体制を取り組み、お客様にご満足頂ける製品づくりを心がけ一層
努力して参ります。何卒ご高配賜りたく、併せて今後の変わらぬご愛顧を心よりお願い申し上げます。

平成23年8月5日
株式会社エドウィン商事

【 対象商品 】

品番 : EP512-00	定価 ¥ 8,925 (税込)	(該当生産番号 EBG-0191)
品番 : EP512-01	定価 ¥ 8,925 (税込)	(該当生産番号 EBG-0191)
品番 : EP512-1175	定価 ¥ 8,925 (税込)	(該当生産番号 EBG-0219)



(EP512-00デニムライク ブルー)

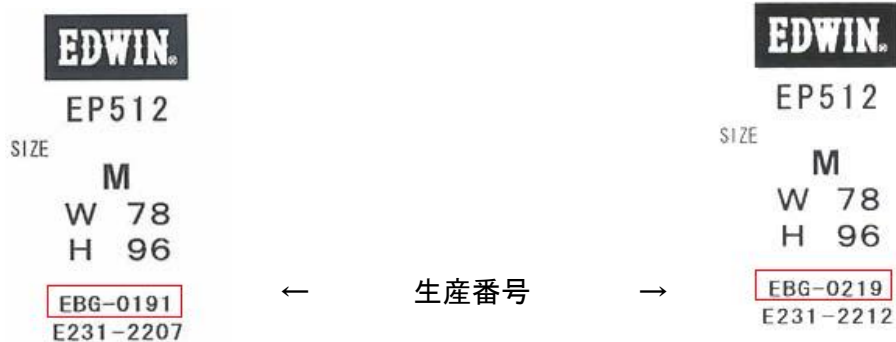


(EP512-01デニムライク ブラック)



(EP512-1175 折り格子)

【 品質絵表示 / 生産番号表記箇所 】



【 対象商品のうち、該当生産番号の商品に、間違っつけられた下げ札 】



(下げ札種類-1)

(下げ札種類-2)

【 対象商品の実際の機能性について 】

- ①耐水性・撥水性 : なし
- ②防風性 : なし
- ③透湿性・速乾性 : なし
- ④伸縮性 : あり

【本件に関するお問い合わせ先】

TEL 03-5604-8900(土・日曜および祝祭日、夏季休業 8/12～8/16
年末年始を除く 9:00～17:30)
株式会社 エドウィン商事 お客様相談窓口
〒116-8537
東京都荒川区東日暮里3-27-6

※品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけ致しますが、お電話を頂く際にはお手元に商品をご用意くださいますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上