

サムシング キルトジャケット 生地不良に関するお詫びとお知らせ

平素は格別なるご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社「SOMETHING」ブランド・キルトジャケットの一部展開カラーで、水に濡れた状態で長時間放置された場合等に、色落ち・色移りする可能性があることが判明いたしました。

商品をご購入頂きましたお客様に大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をお買い上げのお客様には返金対応をさせていただきます。
弊社で商品を確認させて頂きましてからのお手続きとなりますので、下記エドウィン窓口までお問い合わせを頂きます様お願い申し上げます。

エドウィンでは、再発防止に万全の体制で取り組み、お客様に満足頂ける製品づくりを心がけ一層努力して参ります。今後の変わらぬご愛顧を心よりお願い申し上げます。

平成23年11月1日
株式会社エドウィン商事

【 対象商品 】

品番	: V98096-101	定価 ¥ 13,650 (税込)
品番	: V98096-107	定価 ¥ 13,650 (税込)
品番	: V98096-114	定価 ¥ 13,650 (税込)
品番	: V98111-101	定価 ¥ 16,800 (税込)



(V98096-101/V98111-101 ブラック)



(V98096-107 パープル)



(V98096-114 カーキ)

【 本件に関するお問合せ先 】

TEL 03-5604-8900(土・日および祝祭日、夏季休業・年末年始を除く 9:00~17:30)

株式会社 エドウィン商事 お客様相談窓口
〒116-8537
東京都荒川区東日暮里3-27-6

※品番等を確認させて頂くこともございますので、大変お手数をおかけ致しますが、お電話を頂く際にはお手元に商品をご用意下さいますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上